СВОДКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ В ПЕРИОД

С 01.09.2023 ПО 30.09.2023

В министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края в период с 01.09.2023 по 30.09.2023 поступило 34 обращения по вопросам транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом.

Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" за указанный период:

* рассмотрено и перенаправлено по компетенции – 47,06%;
* направлена информация по компетенции для сводного ответа заявителю – 5,88%;
* дан ответ по существу вопроса заявителя – 35,29%;
* рассматривается для ответа по существу вопроса заявителя – 11,76%.

В ходе анализа работы с обращениями граждан по компетенции министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края выявлены наиболее часто встречающиеся вопросы:

* ненадлежащая работа водителя – 11,76% (4 обр.);
* нарушение графика движения автобусов – 5,88% (2 обр.);
* качество транспортного средства – 5,88% (2 обр.);
* продление/ возобновление маршрутов/ увеличение количества рейсов на маршруте – 5,88% (2 обр.).

Характер решений, принятых по обращениям:

* Руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим регулярные перевозки пассажиров и багажа в межмуниципальном сообщении направлены следующие рекомендации:

– принять неукоснительные меры по обеспечению надежной работы автобусов на маршрутах межмуниципального сообщения в соответствии с согласованными расписаниями и схемами маршрутов, выполнять взятые на себя обязательства по перевозке пассажиров, соблюдать при этом правила перевозок пассажиров и багажа, требования по безопасности, в том числе и транспортной безопасности;

– провести работу с водительским составом по сокращению жалоб пассажиров, обеспечить наличие резервных транспортных средств для замены в случае возникновения неисправности автобусов, обеспечить взаимодействие с главами поселений, в том числе при привлечении резервных транспортных средств;

– обеспечить бесперебойную передачу в режиме реального времени мониторинговой информации о местоположении автобусов с аппаратуры спутниковой навигации "ГЛОНАСС" или "ГЛОНАСС/GPS" в государственную информационную систему "Региональная навигационная информационная система Хабаровского края" при осуществлении регулярных перевозок;

– обеспечить подготовку предприятий, транспортных средств к работе в осенне-зимний период.

* Информация о нарушении установленного расписания и невыполнения рейсов направлена в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края для проведения контрольных (надзорных) мероприятий в отношении перевозчика.
* Информация об использовании несоответствующего класса транспортных средств на маршрутах регулярных перевозок пассажиров и багажа направлена в контрольно-надзорный орган (МТУ Росавтотранснадзора по ДФО) для привлечения перевозчика к административной ответственности согласно части 5 статьи 11.33 Кодекса РФ об административных правонарушениях. Перевозчику по итогам работы за месяц выставлена Претензия со штрафными санкциями в соответствии с требованиями транспортного обслуживания на межмуниципальных маршрутах.
* Министерством на основании информации местных органов самоуправления и перевозчиков даны соответствующие разъяснения заявителям по вопросам продления, возобновления маршрутов, увеличения количества рейсов на маршруте.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Номер и наименование межмуниципального маршрута | Суть обращений |
| 1 | №177 "г. Хабаровск (ост. Индустриальный поселок) - с. Бычиха - с. Казакевичево" (3 обращения) | Регулярное нарушение графика движения |
| 2 | №104а "г. Комсомольск-на-Амуре – п. Молодежный"  (3 обращения) | Регулярное нарушение графика движения  Хамство водителей |