СВОДКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ В ПЕРИОД

С 01.10.2023 ПО 31.10.2023

В отдел автомобильного транспорта управления организации перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края (далее – министерство) в период с 01.10.2023 по 31.10.2023 поступило 48 обращений.

Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" за указанный период:

* рассмотрено и перенаправлено по компетенции – 47,92%;
* направлена информация по компетенции для сводного ответа заявителю – 10,42%;
* дан ответ по существу вопроса заявителя – 31,25%.
* рассматривается для ответа по существу вопроса заявителя – 10,41%

В ходе анализа работы с обращениями граждан по компетенции министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края выявлены наиболее часто встречающиеся вопросы:

* продление/ возобновление маршрутов/ увеличение количества рейсов на маршруте/ изменение расписания – 35% (7 обр.)
* нарушение схемы движения по маршруту – 25% (5 обр.)
* нарушение графика движения автобусов – 10% (2 обр.)

Характер решений, принятых по обращениям:

* Министерством в пределах своих полномочий в соответствии с положением о министерстве, утвержденным постановлением Правительства края от 10.06.2019 № 229-пр. проработаны вопросы продления, возобновления маршрутов, увеличения количества рейсов на маршруте, изменение расписания;
* Министерством 16.10.2023 проведена рабочая встреча с руководителями организаций, предприятий и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими регулярные перевозки пассажиров и багажа в межмуниципальном сообщении. В ходе рабочей встречи по повышению качества транспортного обслуживания населения перевозчикам даны соответствующие рекомендации, в том числе о проведении внеочередного инструктажа с водительским и кондукторским составом по сокращению количества обращений населения, культуры обслуживания пассажиров, соблюдению правил перевозки пассажиров и багажа. На основании обращений населения перевозчики провели разъяснительные беседы с водителями с предупреждением о неукоснительном соблюдении посадки (высадки) пассажиров на остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута;
* Информация о нарушении установленного расписания и невыполнения рейсов направлена в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края для проведения контрольных (надзорных) мероприятий в отношении перевозчика.