СВОДКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ В ПЕРИОД

С 01.11.2023 ПО 30.11.2023

В отдел автомобильного транспорта управления организации перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края в период с 01.11.2023 по 30.11.2023 поступило 118 обращений.

Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" за указанный период:

* рассмотрено и перенаправлено по компетенции – 41,5%;
* направлена информация по компетенции для сводного ответа заявителю – 3,4%;
* дан ответ по существу вопроса заявителя – 15,3%.
* рассматривается для ответа по существу вопроса заявителя – 39,8%

В ходе анализа работы с обращениями граждан по компетенции министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края выявлены наиболее часто встречающиеся вопросы:

* нарушение графика движения автобусов – 44,6% (29 обр.)
* прочее (информация для сводного ответа/ обращения – предложения, запросы о разъяснении) – 26,2%(17 обр.)
* продление/ возобновление маршрутов/ увеличение количества рейсов на маршруте/ изменение расписания – 13,8% (9 обр.)

Характер решений, принятых по обращениям:

* Министерством в пределах своих полномочий в соответствии с положением   
  о министерстве, утвержденным постановлением Правительства края от 10.06.2019 № 229-пр. проработаны вопросы продления, возобновления маршрутов, увеличения количества рейсов на маршруте, изменение расписания;
* министерством 29.11.2023 в целях повышения качества транспортного обслуживания населения проведена итоговая встреча с руководителями организаций, предприятий   
  и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими регулярные перевозки пассажиров и багажа в межмуниципальном сообщении. В ходе рабочей встречи перевозчикам даны соответствующие рекомендации, в том числе о принятии неукоснительных мер по обеспечению надежной работы автобусов на маршрутах межмуниципального сообщения в соответствии с согласованными расписаниями   
  и схемами маршрутов, выполнении взятых на себя обязательств по перевозке пассажиров, соблюдении при этом правил перевозок пассажиров и багажа, требований по безопасности, в том числе и транспортной безопасности.   
  На основании обращений населения перевозчики провели разъяснительные беседы   
  с водителями с предупреждением о неукоснительном соблюдении посадки (высадки) пассажиров на остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута;
* Информация о нарушении установленного расписания и невыполнения рейсов направлена в главное управление регионального государственного контроля   
  и лицензирования Правительства Хабаровского края для проведения контрольных (надзорных) мероприятий в отношении перевозчика.