СВОДКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ В ПЕРИОД

С 01.12.2023 ПО 29.12.2023

В отдел автомобильного транспорта управления организации перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края в период с 01.12.2023 по 29.12.2023 поступило 72 обращения.

Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" за указанный период:

* рассмотрено и перенаправлено по компетенции – 36,1%;
* направлена информация по компетенции для сводного ответа заявителю – 1,3%;
* дан ответ по существу вопроса заявителя – 40,3%.
* рассматривается для ответа по существу вопроса заявителя – 22,2%

В ходе анализа работы с обращениями граждан по компетенции министерства транспорта   
и дорожного хозяйства Хабаровского края выявлены наиболее часто встречающиеся вопросы:

* нарушение графика движения автобусов – 46,7% (21 обр.)
* качество транспортного средства – 15,5% (7 обр.)

Характер решений, принятых по обращениям:

* Информация о нарушении установленного расписания и невыполнения рейсов направлена в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края для проведения контрольных (надзорных) мероприятий в отношении перевозчика;
* Информация о невыдаче водителем или кондуктором билета пассажиру направлена   
  в Управление Федеральной налоговой службы России по Хабаровскому краю   
  для проведения проверочных мероприятий на маршруте и принятия соответствующих мер   
  по привлечению данного перевозчика к ответственности, в адрес руководства организации направлено письмо о необходимости принятия мер по недопущению нарушений федерального законодательства Российской Федерации о безопасности дорожного движения, об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа, а также   
  о проведении дополнительного инструктажа с водительским составом.
* В целях повышения качества транспортного обслуживания 15.12.2023 проведено совещание под руководством министра при участии перевозчиков Хабаровского края.   
  В ходе совещания рассмотрен вопрос соблюдения обязательных требований законодательства при выполнении регулярных перевозок пассажиров и багажа общественным транспортом при совместном рассмотрении с представителями МТУ Ространснадзора по ДФО и УГИБДД УМВД России по Хабаровскому краю.
* В целях повышения качества транспортного обслуживания населения Правительством Хабаровского края организована работа по реализации мероприятий по приобретению нового подвижного состава пассажирского транспорта. Министерством в ноябре текущего года заключен государственный контракт на поставку 48 автобусов для осуществления регулярных пассажирских перевозок в межмуниципальном сообщении. Данные автобусы отвечают современным требованиям, предъявляемым к автомобильному пассажирскому транспорту, в том числе имеют возможность перевозки маломобильных групп населения,   
  а также оснащены системами отопления, кондиционирования. Поставка автобусов   
  на маршруты запланирована в первом квартале 2024 года.
* Межмуниципальными перевозчиками по итогам четвертого квартала 2023 года обновлено пять транспортных средств. ООО "Дальавтотехэкспертиза" обновлено четыре автобуса, ООО "АбсолютАвто" обновлен один автобус.