СВОДКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ В ПЕРИОД

С 01.08.2023 ПО 31.08.2023

В министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края в период с 01.08.2023 по 31.08.2023 поступило 35 обращений по транспортному обслуживанию автомобильным транспортом.

Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" за указанный период:

* рассмотрено и перенаправлено по компетенции – 37,14%;
* направлена информация по компетенции для сводного ответа заявителю – 8,57%;
* дан ответ по существу вопроса заявителя – 54,29%.

В ходе анализа работы с обращениями граждан по компетенции министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края выявлены наиболее часто встречающиеся вопросы:

* нарушение графика движения автобусов – 28,57% (10 обр.);
* продление/ возобновление маршрутов/ увеличение количества рейсов на маршруте – 25,71% (9 обр.);
* хамство экипажа транспортного средства – 8,57 % (3 обр.);
* жалобы на оплату проезда – 8,57% (3 обр.).

Характер решений, принятых по обращениям:

* Проведена работа с перевозчиками. Информация о нарушении установленного расписания и невыполнения рейсов направлена в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края для проведения контрольных (надзорных) мероприятий в отношении перевозчика;
* Руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим регулярные перевозки пассажиров и багажа в межмуниципальном сообщении направлены рекомендации.
* Министерством на основании информации местных органов самоуправления и перевозчиков даны соответствующие разъяснения заявителям по вопросам продления, возобновления маршрутов, увеличения количества рейсов на маршруте;
* Заявители проинформированы о том, что в министерстве работает телефон "горячей линии" +7(965)675-97-23, по которому можно получить консультацию о транспортном обслуживании пассажиров по межмуниципальным маршрутам пригородного сообщения в крае, дать свои предложения и направить факты выявленных нарушений для оперативного реагирования.