|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ | | | | | | | |  |
|  | по обращениям граждан, поступивших в | | | | | | | |  |
|  | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края | | | | | | | |  |
|  | за период с 01.01.2024 по 31.03.2024 | | | | | | | |  |
|  | Ответственный исполнитель: Все | | | | | | | |  |
|  | Способ поступления обращений: Непосредственно в орган | | | | | | | |  |
|  | № п/п | Критерии оценки | | За аналогичный период преды-дущего года | | С начала предыдущего года | За отчетный период | С начала года |  |
|  | I РАЗДЕЛ | | | | | | | |  |
|  | 1. | **Общее количество поступивших обращений граждан** | | 141 | | 141 | 164 | 164 |  |
|  | из них:  - в письменной форме | | 22 | | 22 | 20 | 20 |  |
|  | - в электронной форме | | 116 | | 116 | 138 | 138 |  |
|  | - в устной форме (личные приемы руководителей) | | 3 | | 3 | 6 | 6 |  |
|  | 2. | **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях** | | 150 | | 150 | 179 | 179 |  |
|  | - в письменных | | 23 | | 23 | 21 | 21 |  |
|  | - в электронных | | 122 | | 122 | 148 | 148 |  |
|  | - в устных | | 5 | | 5 | 10 | 10 |  |
|  | 3. | **Количество обращений по категориям заявителей** | |  | |  |  |  |  |
|  | - граждане | | 141 | | 141 | 163 | 163 |  |
|  | - организации | | 0 | | 0 | 1 | 1 |  |
|  | 4. | **Источник поступления обращений:** | |  | |  |  |  |  |
|  | - лично от граждан | | 112 | | 112 | 142 | 142 |  |
|  | - из вышестоящих органов государственной власти | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | *- в том числе из Управления Президента РФ* | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | - из иных государственных органов и прочих организаций | | 29 | | 29 | 22 | 22 |  |
|  | 5. | **Частота обращений:** | |  | |  |  |  |  |
|  | - первичное | | 139 | | 139 | 161 | 161 |  |
|  | - повторное | | 2 | | 2 | 3 | 3 |  |
|  | - многократное | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 6. | **Количество коллективных обращений** | | 9 | | 9 | 9 | 9 |  |
|  | 7. | **Количество обращений граждан льготных категорий** | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | **Количество обращений пенсионеров** | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 8. | **Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)** | | 3 | | 3 | 6 | 6 |  |
|  | в том числе в ходе выездных приемов | | 1 | | 1 | 2 | 2 |  |
|  | 9. | **Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)** | |  | |  |  |  |  |
|  | 10. | **Результаты рассмотрения вопросов обращений:** | |  | |  |  |  |  |
|  | - разъяснено | | 89 | | 89 | 78 | 78 |  |
|  | - поддержано | | 11 | | 11 | 13 | 13 |  |
|  | *- в т.ч. меры приняты* | | 7 | | 7 | 7 | 7 |  |
|  | - не поддержано | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | - направить по компетенции | | 50 | | 50 | 64 | 64 |  |
|  | - проверено с выездом на место | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | - рассмотрено коллегиально | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | - виновные привлечены к ответственности | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 11. | **Основные вопросы, содержащиеся в обращениях** | |  | |  |  |  |  |
|  |  | - Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | | 55 | | 55 | 88 | 88 |  |
|  |  | - Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | 17 | | 17 | 25 | 25 |  |
|  |  | - Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | | 52 | | 52 | 20 | 20 |  |
|  |  | - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | 5 | | 5 | 13 | 13 |  |
|  |  | - Строительство и реконструкция дорог | | 10 | | 10 | 12 | 12 |  |
|  | II РАЗДЕЛ | | | | | | | |  |
|  | 1. | **Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | | 88 | | 88 | 130 | 130 |  |
|  | 2. | **Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | | 162 | | 162 | 226 | 226 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  | | | |  |