|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ |  |
|  | по обращениям граждан, поступивших в |  |
|  | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края |  |
|  | за период с 01.01.2024 по 31.03.2024 |  |
|  | Ответственный исполнитель: Все |  |
|  | Способ поступления обращений: Непосредственно в орган |  |
|  | № п/п | Критерии оценки | За аналогичный период преды-дущего года | С начала предыдущего года | За отчетный период | С начала года |  |
|  | I РАЗДЕЛ |  |
|  | 1. | **Общее количество поступивших обращений граждан** | 141 | 141 | 164 | 164 |  |
|  | из них: - в письменной форме | 22 | 22 | 20 | 20 |  |
|  |  - в электронной форме | 116 | 116 | 138 | 138 |  |
|  |  - в устной форме (личные приемы руководителей) | 3 | 3 | 6 | 6 |  |
|  | 2. | **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях** | 150 | 150 | 179 | 179 |  |
|  |  - в письменных | 23 | 23 | 21 | 21 |  |
|  |  - в электронных | 122 | 122 | 148 | 148 |  |
|  |  - в устных | 5 | 5 | 10 | 10 |  |
|  | 3. | **Количество обращений по категориям заявителей** |  |  |  |  |  |
|  |  - граждане | 141 | 141 | 163 | 163 |  |
|  |  - организации | 0 | 0 | 1 | 1 |  |
|  | 4. | **Источник поступления обращений:** |  |  |  |  |  |
|  |  - лично от граждан | 112 | 112 | 142 | 142 |  |
|  |  - из вышестоящих органов государственной власти | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  *- в том числе из Управления Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  - из иных государственных органов и прочих организаций | 29 | 29 | 22 | 22 |  |
|  | 5. | **Частота обращений:** |  |  |  |  |  |
|  |  - первичное | 139 | 139 | 161 | 161 |  |
|  |  - повторное | 2 | 2 | 3 | 3 |  |
|  |  - многократное | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 6. | **Количество коллективных обращений** | 9 | 9 | 9 | 9 |  |
|  | 7. | **Количество обращений граждан льготных категорий** | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | **Количество обращений пенсионеров** | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 8. | **Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)** | 3 | 3 | 6 | 6 |  |
|  | в том числе в ходе выездных приемов | 1 | 1 | 2 | 2 |  |
|  | 9. | **Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)** |  |  |  |  |  |
|  | 10. | **Результаты рассмотрения вопросов обращений:** |  |  |  |  |  |
|  |  - разъяснено | 89 | 89 | 78 | 78 |  |
|  |  - поддержано | 11 | 11 | 13 | 13 |  |
|  |  *- в т.ч. меры приняты* | 7 | 7 | 7 | 7 |  |
|  |  - не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  - направить по компетенции | 50 | 50 | 64 | 64 |  |
|  |  - проверено с выездом на место | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  - рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  - виновные привлечены к ответственности | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 11. | **Основные вопросы, содержащиеся в обращениях** |  |  |  |  |  |
|  |  |  - Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 55 | 55 | 88 | 88 |  |
|  |  |  - Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 17 | 17 | 25 | 25 |  |
|  |  |  - Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | 52 | 52 | 20 | 20 |  |
|  |  |  - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 5 | 5 | 13 | 13 |  |
|  |  |  - Строительство и реконструкция дорог | 10 | 10 | 12 | 12 |  |
|  | II РАЗДЕЛ |  |
|  | 1. | **Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | 88 | 88 | 130 | 130 |  |
|  | 2. | **Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | 162 | 162 | 226 | 226 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |