|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ | | | | | | | |  |
|  | по обращениям граждан, поступивших в | | | | | | | |  |
|  | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края | | | | | | | |  |
|  | за период с 01.10.2022 по 31.12.2022 | | | | | | | |  |
|  | Ответственный исполнитель: Все | | | | | | | |  |
|  | Способ поступления обращений: Непосредственно в орган | | | | | | | |  |
|  | № п/п | Критерии оценки | | За аналогичный период предыдущего года | | С начала предыдущего года | За отчетный период | С начала года |  |
|  | I РАЗДЕЛ | | | | | | | |  |
|  | 1. | **Общее количество поступивших обращений граждан** | | 220 | | 530 | 122 | 570 |  |
|  | из них:  - в письменной форме | | 33 | | 128 | 17 | 78 |  |
|  | - в электронной форме | | 184 | | 384 | 103 | 474 |  |
|  | - в устной форме (личные приемы руководителей) | | 3 | | 18 | 2 | 18 |  |
|  | 2. | **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях** | | 228 | | 568 | 135 | 633 |  |
|  | - в письменных | | 34 | | 130 | 19 | 87 |  |
|  | - в электронных | | 187 | | 395 | 109 | 501 |  |
|  | - в устных | | 7 | | 43 | 7 | 45 |  |
|  | 3. | **Количество обращений по категориям заявителей** | |  | |  |  |  |  |
|  | - граждане | | 217 | | 520 | 122 | 568 |  |
|  | - организации | | 3 | | 10 | 0 | 2 |  |
|  | 4. | **Источник поступления обращений:** | |  | |  |  |  |  |
|  | - лично от граждан | | 162 | | 378 | 88 | 399 |  |
|  | - из вышестоящих органов государственной власти | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | *- в том числе из Управления Президента РФ* | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | - из иных государственных органов и прочих организаций | | 58 | | 152 | 34 | 171 |  |
|  | 5. | **Частота обращений:** | |  | |  |  |  |  |
|  | - первичное | | 220 | | 527 | 120 | 567 |  |
|  | - повторное | | 0 | | 3 | 1 | 2 |  |
|  | - многократное | | 0 | | 0 | 1 | 1 |  |
|  | 6. | **Количество коллективных обращений** | | 7 | | 17 | 5 | 27 |  |
|  | 7. | **Количество обращений граждан льготных категорий** | | 0 | | 3 | 1 | 1 |  |
|  | **Количество обращений пенсионеров** | | 0 | | 1 | 0 | 0 |  |
|  | 8. | **Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)** | | 3 | | 23 | 2 | 21 |  |
|  | в том числе в ходе выездных приемов | | 0 | | 0 | 0 | 8 |  |
|  | 9. | **Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)** | |  | |  |  |  |  |
|  | 10. | **Результаты рассмотрения вопросов обращений:** | |  | |  |  |  |  |
|  | - разъяснено | | 145 | | 398 | 64 | 380 |  |
|  | - поддержано | | 26 | | 54 | 16 | 70 |  |
|  | *- в т.ч. меры приняты* | | 5 | | 25 | 8 | 19 |  |
|  | - не поддержано | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | - направить по компетенции | | 57 | | 116 | 47 | 175 |  |
|  | - проверено с выездом на место | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | - рассмотрено коллегиально | | 0 | | 0 | 4 | 5 |  |
|  | - виновные привлечены к ответственности | | 0 | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 11. | **Основные вопросы, содержащиеся в обращениях** | |  | |  |  |  |  |
|  |  | - Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | | 140 | | 267 | 46 | 269 |  |
|  |  | - Строительство и реконструкция дорог | | 13 | | 92 | 24 | 128 |  |
|  |  | - Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | | 13 | | 21 | 23 | 55 |  |
|  |  | - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | 29 | | 31 | 15 | 20 |  |
|  |  | - Дорожные знаки и дорожная разметка | | 3 | | 5 | 6 | 10 |  |
|  | II РАЗДЕЛ | | | | | | | |  |
|  | 1. | **Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | | 206 | | 781 | 126 | 881 |  |
|  | 2. | **Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | | 316 | | 1312 | 210 | 1228 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 31/12/2022 | |  |  | Страница 1 из 1 | | | |  |