|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ |  |
|  | по обращениям граждан, поступивших в |  |
|  | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края |  |
|  | за период с 01.10.2022 по 31.12.2022 |  |
|  | Ответственный исполнитель: Все |  |
|  | Способ поступления обращений: Непосредственно в орган |  |
|  | № п/п | Критерии оценки | За аналогичный период предыдущего года | С начала предыдущего года | За отчетный период | С начала года |  |
|  | I РАЗДЕЛ |  |
|  | 1. | **Общее количество поступивших обращений граждан** | 220 | 530 | 122 | 570 |  |
|  | из них: - в письменной форме | 33 | 128 | 17 | 78 |  |
|  |  - в электронной форме | 184 | 384 | 103 | 474 |  |
|  |  - в устной форме (личные приемы руководителей) | 3 | 18 | 2 | 18 |  |
|  | 2. | **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях** | 228 | 568 | 135 | 633 |  |
|  |  - в письменных | 34 | 130 | 19 | 87 |  |
|  |  - в электронных | 187 | 395 | 109 | 501 |  |
|  |  - в устных | 7 | 43 | 7 | 45 |  |
|  | 3. | **Количество обращений по категориям заявителей** |  |  |  |  |  |
|  |  - граждане | 217 | 520 | 122 | 568 |  |
|  |  - организации | 3 | 10 | 0 | 2 |  |
|  | 4. | **Источник поступления обращений:** |  |  |  |  |  |
|  |  - лично от граждан | 162 | 378 | 88 | 399 |  |
|  |  - из вышестоящих органов государственной власти | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  *- в том числе из Управления Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  - из иных государственных органов и прочих организаций | 58 | 152 | 34 | 171 |  |
|  | 5. | **Частота обращений:** |  |  |  |  |  |
|  |  - первичное | 220 | 527 | 120 | 567 |  |
|  |  - повторное | 0 | 3 | 1 | 2 |  |
|  |  - многократное | 0 | 0 | 1 | 1 |  |
|  | 6. | **Количество коллективных обращений** | 7 | 17 | 5 | 27 |  |
|  | 7. | **Количество обращений граждан льготных категорий** | 0 | 3 | 1 | 1 |  |
|  | **Количество обращений пенсионеров** | 0 | 1 | 0 | 0 |  |
|  | 8. | **Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)** | 3 | 23 | 2 | 21 |  |
|  | в том числе в ходе выездных приемов | 0 | 0 | 0 | 8 |  |
|  | 9. | **Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)** |  |  |  |  |  |
|  | 10. | **Результаты рассмотрения вопросов обращений:** |  |  |  |  |  |
|  |  - разъяснено | 145 | 398 | 64 | 380 |  |
|  |  - поддержано | 26 | 54 | 16 | 70 |  |
|  |  *- в т.ч. меры приняты* | 5 | 25 | 8 | 19 |  |
|  |  - не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  - направить по компетенции | 57 | 116 | 47 | 175 |  |
|  |  - проверено с выездом на место | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  - рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 4 | 5 |  |
|  |  - виновные привлечены к ответственности | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 11. | **Основные вопросы, содержащиеся в обращениях** |  |  |  |  |  |
|  |  |  - Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 140 | 267 | 46 | 269 |  |
|  |  |  - Строительство и реконструкция дорог | 13 | 92 | 24 | 128 |  |
|  |  |  - Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | 13 | 21 | 23 | 55 |  |
|  |  |  - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 29 | 31 | 15 | 20 |  |
|  |  |  - Дорожные знаки и дорожная разметка | 3 | 5 | 6 | 10 |  |
|  | II РАЗДЕЛ |  |
|  | 1. | **Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | 206 | 781 | 126 | 881 |  |
|  | 2. | **Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края** | 316 | 1312 | 210 | 1228 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 31/12/2022 |  |  | Страница 1 из 1 |  |