

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

по обращениям граждан, поступивших в

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края

за период с 01.07.2024 по 30.09.2024

Ответственный исполнитель: Все

Способ поступления обращений: Все

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период преды-дущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	249	731	510	1204
	из них:	53	159	94	207
	- в письменной форме	185	558	394	964
	- в электронной форме	11	14	22	33
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	294	848	689	1579
	- в письменных	65	193	147	317
	- в электронных	210	631	512	1211
	- в устных	19	24	30	51
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	249	731	510	1203
	- организации	0	0	0	1
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	207	601	447	1056
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	1	1	3
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	42	129	62	145
5.	Частота обращений:				
	- первичное	238	692	487	1133
	- повторное	11	39	23	71
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	17	61	35	85
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	5	7	9	19
	Количество обращений пенсионеров	5	11	22	48
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	12	15	22	35
	в том числе в ходе выездных приемов	8	9	9	11
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения вопросов обращений:				
	- разъяснено	191	593	341	1018
	- поддержано	31	60	21	91
	- в т.ч. меры приняты	13	34	14	30
	- не поддержано	0	0	0	0
	- направить по компетенции	72	195	93	230
	- проверено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	2	2
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Строительство и реконструкция дорог	50	122	126	257
	- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	37	126	110	295
	- Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	70	180	109	274
	- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9	47	35	73
	- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	27	97	34	83
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	96	293	273	604
2.	Количество вопросов, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	153	499	554	1202